



5 **Centrale Ondernemingsraad UvA**

COR-secretariaat

Spui 21
1012 WX Amsterdam
Postbus 19268
1000 GG Amsterdam

10

T 020 525 6955
E-mail: cor@uva.nl

Verslag 185^e Overlegvergadering COR-CvB

CONCEPT

15

Datum

17 april 2020

Verslag door

Mw. mr. N.M Nagobi

Tijd

15.00-17.30 uur

20

Locatie Videoconferentie via platform Zoom

AGENDA

25

1. **Opening en vaststelling agenda**
2. **Mededelingen**
3. **Vaststelling van het verslag van de 183^{ste} OV d.d. 06-03-2020**
4. **Arbodienst**
5. **Agendapunten IP**

30

6. **CvB Brief (d.d. 07-02-2020) P&C Kalender 2020**
7. **Thuiswerken en de gevolgen voor de langere termijn**
8. **Rondvraag en sluiting**

35

Aanwezig van de zijde van de COR: I. Breetvelt, E. Brouwer, D. Donner, N. Edwards, E. Grassiani, R. Huygens, H. Kjos, C. Kleverlaan, N. Nagobi (ambtelijk secretaris, verslag), E. Pasman, G. van der Pol (voorzitter COR), P. Rodenburg, M. Sanders, O. van Tubergen, T. Walstra

40

Aanwezig van de zijde van het CvB: G. ten Dam (voorzitter CvB), K. Maex (rector), M. Herweijer (bestuurssecretaris)

Aanwezig gastsprekers, vanaf 10.15 uur: Ilse Mulder (Hoofdbedrijfsvoering AMC) Maarten Huijkeshoven (AMC) en Petra Brok (HR Beleid UvA)

45

Afwezig met bericht (COR): M. Sluijs (verlof)
Afwezig zonder bericht: -

VERSLAG

50

1. Opening en vaststelling agenda
COR-voorzitter Van der Pol opent de vergadering en heet iedereen van harte welkom. De agenda wordt ongewijzigd vastgesteld.

55 2. Mededelingen

CvB:

- 60 • Collegevoorzitter Ten Dam meldt dat het college en de decanen wegens de Coronacrisis meer tijd willen uittrekken voor het opstellen van het Instellingsplan. Het college wil in ieder geval Prinsjesdag afwachten om mogelijke consequenties van de Coronacrisis mee te kunnen nemen in een definitieve versie. Het formele instemmingstraject wordt daarom uitgesteld tot het najaar. Collegevoorzitter Ten Dam geeft aan dat voor de zomer een werkversie wordt opgesteld waarover het CvB graag met de COR in gesprek gaat. COR-voorzitter Van der Pol geeft aan dat de COR dezelfde gedachte heeft in dit verband en dat het goed is om iets minder vaart te maken in het licht van de Coronacrisis.
- 65 • Over de beveiliging van Zoom meldt Collegevoorzitter Ten Dam dat een aantal instellingen zijn aangepast op het digitale platform Zoom om eerder aangekaarte problemen rondom de privacy te verhelpen. Een bericht hierover is ook opgenomen in de UvA nieuwsbrief van d.d. 21 april 2020. Op Canvas staan tips voor studenten en docenten over veilig gebruik van het digitale platform Zoom. De UvA biedt ook alternatieve platforms voor online vergaderingen genoemd, zoals Microsoft Teams en videobellen via Surfnet. Deze laatste optie is geschikt voor medewerkers en studenten die kunnen werken met Linux en Collegevoorzitter Ten Dam geeft hiermee gelijk antwoord op een eerder door COR-raadslid Walstra gestelde vraag over de mogelijkheden van digitaal vergaderen door Linux-gebruikers.
- 70 • Het college deelt mee dat er een wegwijzer is gemaakt, waarbij duidelijk is aangegeven waar medewerkers terecht kunnen als het gaat om sociale veiligheid. Als het gaat om transparantie, dan is van belang dat medewerkers weten bij wie zij binnen de UvA terecht kunnen voor bepaalde zaken. Deze wegwijzer wordt op korte termijn gepubliceerd op de website.
- 75 • Met het oog op de Coronacrisis is de UvA verschillende scenario's aan het onderzoeken en uitwerken voor de korte en lange termijn. Hierbij wordt gekeken naar de organisatie en de kwaliteit van het onderwijs alsmede onder welke voorwaarden bepaalde activiteiten en onderwijs dienen plaats te vinden in de anderhalve-meter-maatschappij.
- 80 • Mevrouw Maex deelt mee dat de verkiezing van Docent van het Jaar ook dit jaar zal plaatsvinden, echter via de digitale route. Het is ontzettend belangrijk, juist omdat docenten nu extra hard moeten werken. Op 24 mei 2020 zal deze procedure zijn afgerond.

COR:

- 90 • COR-voorzitter Van der Pol kondigt aan dat de COR er deze maand twee nieuwe raadsleden bij heeft gekregen. David Jan Donner vanuit de GOR is in de plaats getreden van Irene Kraal, nu zij een baan elders heeft gevonden. Nancy Edwards heeft een openstaande vacature vervuld vanuit de OR-EB. De nieuwe raadsleden stellen zich vervolgens kort voor.
- 95 • COR-voorzitter Van der Pol verwelkomt COR-raadslid Pasman terug in de OV na enige tijd van afwezigheid wegens prioritaire werkzaamheden in het AMC. Raadslid Pasman deelt vervolgens zijn ervaringen van de afgelopen weken met de deelnemers in de OV en geeft aan dat het ontzettend zwaar werk is geweest, maar dat de situatie gelukkig lijkt te stabiliseren. Niettemin geeft hij aan dat de situatie in het zuiden van Nederland nog steeds niet goed gaat en er boven maximale capaciteit wordt gewerkt.
- 100 • Op verzoek van Collegevoorzitter Ten Dam vertelt COR-voorzitter Van der Pol het laatste nieuws over het instemmingsverzoek van de nieuwe opleidingen Bachelor Business Analytics en Master Data Science and Business Analytics. Na de laatste GV is een positief overleg geweest met de voorzitters van de CSR, de COR, de Collegevoorzitter en Rector van het CvB, de decaan en opleidingsdirecteur van de FEB. De faculteit stelt een brief op aan de GV ter verduidelijking en de GV zal op korte termijn een e-stemming houden over de kwestie. COR-voorzitter Van der Pol geeft aan dat er vandaag een overleg heeft plaatsgevonden met Financiële commissies van de COR, de CSR samen met E. Boels van F&C
- 105 over de kaderbrief 2021 en de P&C kalender 2020.

- Ook zijn er inmiddels twee overleggen geweest met de HRM commissie en de Kwartiermaker ombudsfunctionaris J. Schoone.
- COR-voorzitter Van der Pol heet ondertussen Ilse Mulder (Hoofdbedrijfsvoering AMC), Maarten Huikeshoven (AMC) en Petra Brok (HR Beleid UvA) welkom, nu zij zijn aangeschoven om agendapunt 4. “Arbodienst” te bespreken

3. Vaststelling van het verslag van de 184^{ste} OV d.d. 6-03-2020

115 **Tekstueel:**

Het verslag wordt ongewijzigd vastgesteld.

4. Arbodienst

120 COR-voorzitter Van der Pol bedankt voor de brief die de COR deze week heeft ontvangen en vermeldt daarbij dat de brief uitvoerig is besproken tijdens de IV eerder deze middag. Van der Pol geeft vervolgens aan wat de belangrijkste punten zijn van dit dossier: de insteek van dit overleg is om te kijken hoe we nu verder kunnen met dit dossier zodat de UvA tot een besluit kan komen over continuering van de samenwerking met de Arbodienst en om een aanscherping mogelijk te kunnen maken van de afspraken die zijn gemaakt. Raadslid Huygens geeft aan dat het ook de intentie van de 125 COR is om verder te komen. Ook stelt COR-raadslid Huygens de vraag aan de orde of het realistisch is om 1 juni 2020 als datum aan te houden om het contract voor de verlenging inclusief addendum gereed te hebben.

130 COR-raadslid Huygens geeft de volgende punten weer die van belang zijn om het hiervoor genoemde doel voor 1 juni 2020 te kunnen bereiken:

- het hebben van een termijnkalender in het addendum, waarin overzichtelijk staat welke afspraken zijn gemaakt voor het bespreken van de voortgang van de verbeteringen met de Arbodienst, HR Strategie en Beleid UvA, de COR, vanaf de periode van vervelening tot en met november 2021;
- 135 – in november 2021 dient er geëvalueerd te worden of de verbeterpunten succesvol zijn geweest, zodat met die kennis kan worden bepaald of er sprake kan zijn van een eventuele verlenging van het contract;
- de Bestuursstaf (HR en Integrale Veiligheid) houdt regie op de termijnkalender en bewaakt de processen;
- 140 – de COR is van oordeel dat het noemen van de optie om 2026 – bij goed functioneren van de Arbodienst – te voorbarig is om nu al vast te leggen en pleit ervoor deze zin weg te laten; dit is alleen een optie als de uitvoering van de verbeterpunten in november 2021 positief worden geëvalueerd; de medezeggenschap – zowel centraal als decentraal – zal de voortgang van de verbeterpunten in de dienstverlening zorgvuldig volgen. De interne verbeterlagen binnen de Arbodienst zijn minder van belang;
- 145 – de COR ziet graag een plan van de Arbodienst over hoe zij om zullen gaan met het tekort aan bedrijfsartsen; tijdens deze OV wordt deze zorg ook geuit door COR-raadslid Brouwer; COR-raadslid Brouwer vraagt zich hierbij af of de Arbodienst een plan B tot beschikking paraat heeft als plan A dreigt te mislukken?

150

Gast spreker mevrouw Brok van HR Strategie en Beleid UvA reageert als volgt op de genoemde punten van COR-raadslid Huygens:

- het is van belang dat de partijen vanuit een positieve intentie werken en dat betekent dat de UvA de Arbodienst alleen beoordeelt op zaken die in diens invloedssfeer liggen en dat 155 de partijen deze afspraken SMART zullen maken, zodat het college een beslissing kan nemen over het al dan niet verlengen van het huidige Arbodienstcontract tot en met 2022;
- het is bovendien van belang dat een jaarkalender en de gevraagde termijnkalender niet met elkaar worden vermengd; een jaarkalender bevat alle geplande overleggen van de 160 UvA met de Arbodienst in het betreffende jaar – in onderlinge samenhang – met benoeming van relevante verslagen en analyses ter voorbereiding en afspraken over borging en opvolging van acties en signalen; mevrouw Brok vraagt aan de COR vanuit dit

oogpunt wat er precies wordt bedoeld met de termijncalender, aangezien de partijen het nu moeten gaan hebben over het maken van compacte afspraken over de ophanden zijnde contractverlenging van het huidige Arbodienstcontract;

165

- mevrouw Brok benadrukt dat er vele spelers zijn die verantwoordelijkheid dragen op het gebied van Arbozaken; uiteraard is dit de Arbodienst, maar er ligt ook een belangrijke verantwoordelijkheid bij het College, de Bestuursstaf en de eenheden om te zorgen voor een gezond en veilig werkklimaat en preventie en begeleiding van verzuim en re-integratie.

170

COR-raadslid Huygens geeft aan dat met de termijncalender wordt bedoeld dat er duidelijke afspraken worden gemaakt over evaluatiemomenten waarop de Arbodienst kan laten zien hoe er is gepresteerd over bepaalde perioden. Dat kan een periode van een jaar zijn, maar redelijkerwijs zal dat voor een langere periode zijn. COR-raadslid Huygens doet ook de suggestie hierbij als COR om samen met de Arbodienst de agenda's te trekken, zodat we op korte termijn snel en constructief deze termijncalender kunnen vastleggen. Gastspreker mevrouw Mulder van het AMC licht vervolgens toe dat met termijncalender wordt bedoeld, een overzicht van afspraken over wat we in de komende jaren van plan zijn en geeft aan dat de Arbodienst en de COR op het gebied van de termijncalender wel op één lijn zitten. Ook geeft mevrouw Mulder aan dat de gemaakte afspraken realistisch moeten zijn, ook met het oog op de huidige Coronacrisis, overmachtssituaties daargelaten. Mevrouw Mulder geeft aan dat de Arbodienst weer is gestart met de reguliere bedrijfsvoering, weliswaar digitaal.

175

180

COR-raadslid Edwards merkt op dat zij de insteek van de Arbodienst erg reactief vindt en dat zij een strategie of een commerciële visie op de dienstverlening mist. COR-raadslid Edwards geeft aan dat de Arbodienst een dienstverlener is die belooft bepaalde diensten te verlenen en op basis van de gevoerde discussie betwijfelt COR-raadslid Edwards dat het de Arbodienst gaat lukken de nu gedane beloftes – in deze zo korte termijn – waar te maken. Zij maakt hier wel het voorbehoud – nu zij nieuw is in de COR en ook nog niet goed op de hoogte is van alle feiten en omstandigheden – of zij het niet te zwart-wit ziet. Het zou bijvoorbeeld een goed idee zijn als deze Arbodienst meer aan zijn PR zou werken, om de COR zodoende meer vertrouwen te geven dat gemaakte beloftes wel uitgevoerd gaan worden. Gastspreker van het AMC, mevrouw Mulder geeft aan de visie van COR-raadslid Edwards te begrijpen en geeft aan dat al enige tijd geleden de Arbodienst AMC is gestart met het maken van verbeteringen en dat daarin ook resultaten zijn behaald. Ze beaamt dat op het gebied van communicatie nog veel te winnen valt.

185

190

COR-raadslid Grassiani voegt aan deze discussie toe dat de COR in het afgelopen jaar in een rol is gestapt die in haar ogen bij HR Strategie en Beleid van de UvA hoort. Mevrouw Brok reageert dat de Bestuursstaf zeker kritisch is (geweest) op de Arbodienst, maar wel met het uitgangspunt dat de Arbodienst een partner is waarmee je samen goed kijkt waar stappen voor verbetering nodig zijn en deze worden uitgevoerd. Het is belangrijk bij het evalueren van de verbeterpunten dat de Arbodienst alleen verantwoordelijk gehouden kan worden voor zaken die hij binnen zijn eigen invloedssfeer kan realiseren. COR-raadslid Huygens betwist dit standpunt niet. Hij benadrukt dat de COR de voortgang goed moet kunnen monitoren en zo nodig moet kunnen bijsturen.

195

200

COR-raadslid Edwards geeft aan dat het er uiteindelijk om draait dat de UvA met een partij in zee zal kunnen gaan die aan de gestelde verwachtingen kan voldoen en als het met partij A niet zou lukken, dan moet de UvA verder kijken of het met een partij B of eventueel partij C wel zal lukken. De interne huishouding van de Arbodienst zou hier los van moeten staan.

205

COR-raadslid Breetvelt vraagt om een financieel overzicht zodat de COR een adequate beoordeling kan maken van het voorstel. Mevrouw Mulder geeft aan dat er geen financieel overzicht bij het voorstel zat, omdat er sprake is van een bestaand contract. De waarde van het contract is ongeveer 750K per jaar, met enige flexibiliteit op basis van prioriteiten. De eenheden betalen per medewerker een bedrag. Mevrouw Mulder licht vervolgens toe hoe dit bedrag in de praktijk wordt besteed. COR-voorzitter Van der Pol geeft aan dat het hebben van een financieel overzicht een belangrijk onder-

210

deel is van deze hele exercitie en COR-raadslid Huygens deelt deze mening. In de OV wordt vervolgens afgestemd dat mevrouw Brok de COR in de week van 20 april een summier financieel overzicht zal verstrekken (actiepunt mevrouw Brok).

215 COR-raadslid Pasmaan geeft aan in beginsel positief te zijn over het voorstel dat er ligt. Ook geeft hij aan dat het gaat om vertrouwen dat de procedures en afspraken nu ook goed zullen gaan verlopen, omdat daar vorig jaar geen sprake van was. Ook verwacht raadslid Pasmaan dat de UvA de Arbodienst vanuit een professioneel en budgettair perspectief zal bekijken en als deze in de toekomst te kort zal schieten in de nakoming van gemaakte afspraken, de UvA daaraan ook de logische gevolgen
220 aan zal moeten verbinden door verder te kijken, door middel van een aanbesteding.

Collegevoorzitter Ten Dam reageert op deze bijdrage van COR-raadslid Pasmaan, door aan te geven dat zij een goede kritische gedachtewisseling waardeert, maar benadrukt dat er geen sprake is van een onderhandelingspositie tussen de COR en de Arbodienst als het gaat om het bepalen van de contractvoorwaarden waarop de UvA zal gaan verlengen. Collegevoorzitter Ten Dam benadrukt dat we
225 de rolverdeling van alle betrokken partijen niet uit het oog moeten verliezen.

COR-Raadsliden Brouwer, Kjos en Grassiani en COR-vicevoorzitter Kleverlaan hebben vragen over de genoemde termijnen voor het aanbestedingsproces. Ook pleiten deze COR-raadsliden ervoor de optie van 2026 te verwijderen uit het voorstel. COR-raadslid Kjos geeft aan dat het noemen van 2026 van aanbestedingsrechtelijke aard zou kunnen zijn. Vervolgens ontstaat er een discussie
230 over het aanbestedingsproces en de genoemde optie van verlengen tot 2026 in de OV.

Gast spreker mevrouw Brok geeft aan dat deze materie behoorlijk complex is en niet direct tijdens deze OV uitgelegd kan worden, maar beter kan worden toegelicht door de afdeling Inkoop van de UvA. Collegevoorzitter Ten Dam zegt toe dat dit onderwerp nog een keer zal worden uitgezocht en dat hiervoor een technisch overleg kan worden georganiseerd (actiepunt CvB).

235 COR-voorzitter Van der Pol bedankt de gasten voor hun bijdragen aan dit overleg. Mevrouw Mulder geeft aan dat de Arbodienst er vertrouwen in heeft om te continueren in de samenwerking met de UvA en benadrukt dat de dienst stappen vooruit wil gaan maken. De heer Huikeshoven geeft hierbij aan dat de Arbodienst proactief te werk zal gaan om de vastgelegde doelen te halen en dat de Arbodienst alles daarin zal doen om de COR daarin nauw te betrekken.

240 **5. Agendapunten IP**

Collegevoorzitter Ten Dam leidt dit agendapunt in door te zeggen dat het document Agendapunten van het IP verder gaat dan alleen het benoemen van de ambities. Het document is een belangrijke bouwsteen op basis waarvan het IP zal worden geschreven. Collegevoorzitter Ten Dam geeft aan dat
245 een nieuw hoofdstuk is toegevoegd onder de noemer 'being a responsible university'. Daarin worden ambities op het gebied van onafhankelijke wetenschap, duurzaamheid, gezonde werkomgeving (o.a. sociale veiligheid en werkdruk) en diversiteit (voorheen onder kernambitie 5) in opgenomen. COR-voorzitter Van der Pol geeft aan dat de COR het eens is met het standpunt dat de UvA moet worden omschreven als een sociaal verantwoordelijke universiteit. COR-raadslid Breetvelt vraagt of je hierbij niet meer moet inspelen op de actualiteit. Mevrouw Maex geeft aan dat de Coronacrisis
250 veel onzekerheid geeft voor de korte en langere termijn. Dat zal zeker aandacht krijgen in het nieuwe IP.

COR-raadslid Huygens geeft aan dat 1/7 van de UvA medewerkers onderdeel uitmaakt van de diensten en wil weten hoe hun positie verwerkt zal worden in het IP, met name als het gaat over "Duurzame inzetbaarheid en flexibiliteit". Mevrouw Maex is het eens met COR-raadslid Huygens en antwoordt dat we juist nu in de deze tijd van de Coronacrisis kunnen zien hoe flexibel de UvA opereert en geeft aan dat op dit soort momenten de belangrijke waarden van de UvA heel zichtbaar worden.
255

260 COR-raadslid Walstra deelt zijn ervaringen over het geven van online colleges en pleit ervoor dat de UvA zich meer zal inspannen om het aantal beschikbare online colleges te verhogen en publiekelijk toegankelijk te maken. COR-raadslid Walstra illustreert zijn betoog door colleges van MIT en Stanford aan te halen. Mevrouw Maex is het eens met COR-raadslid Walstra als het gaat om de waarden waarin de UvA uitblinkt te versterken en dat het een aandachtspunt is.

265 COR-raadslid Brouwer geeft aan dat het aandachtspunt “Versterking van de Medezeggenschap” geen onderdeel uitmaakt van het IP en dan met name de verdeling tussen centraal versus decentraal. Collegevoorzitter Ten Dam antwoordt dat de relatie centraal en decentraal een kwestie van *governance* is en stelt hierbij de vraag of dit aandachtsgebied – zo in detail – wel thuishoort in het IP. Raadslid Edwards ervaart door haar werkzaamheden voor verschillende afdelingen binnen de UvA dat er medewerkers zijn die zich niet of nauwelijks betrokken voelen met de universiteit en geeft aan graag te zien dat de UvA zich meer zou moeten inspannen om medewerkers te stimuleren om actief
270 deel te laten nemen aan de medezeggenschap. COR-raadslid Huygens geeft aan dat de algemene zorg over de stand van de medezeggenschap eerder is uitgesproken en stelt daarom voor dit aandachtsgebied in een apart traject – buiten het IP – te behandelen en zal daarvoor een handreiking doen (*actiepunt COR-raadslid Huygens*).

275 COR-raadslid Kjos vraagt naar de verhouding tussen het IP en de facultaire strategische plannen. Collegevoorzitter Ten Dam antwoordt dat het IP een kader biedt voor de facultaire strategische plannen.

6. CvB Brief (d.d. 07-02-2020) P&C Kalender 2020

280 COR-raadslid Van Tubergen geeft aan dat de planning van de cyclus nadat deze is aangepast op het verzoek van de Commissies Finance ook de instemming heeft van deze Commissies Finance. Voor een groot deel van het overleg is er gesproken over de Coronamaatregelen en is er geconstateerd dat de gevolgen van de Coronacrisis pas merkbaar zullen zijn in de financiële cijfers van de UvA over 2 à 3 jaar en dat deze Coronacrisis voor de begroting volgende de Kaderbrief 2021 niet veel gevolgen zal hebben. Bestuurssecretaris Herweijer vraagt wanneer het college input kan verwachten voor de Kaderbrief (*actiepunt COR-raadslid Van Tubergen*).

285

7. Thuiswerken en de gevolgen voor de langere termijn

Tijdens de bespreking van dit agendapunt stemmen COR-voorzitter Van der Pol en het CvB af dat er op korte termijn – half mei van dit jaar – een extra OV zal worden ingepland over thuiswerken en de gevolgen voor de langere termijn en mogelijk scenario's voor na 1 juni. (*actiepunt ambtelijk secre-*
290 *taris Nagobi*).

COR-raadslid Pasmaan stelt voor dat ook de Facultaire OR-en dit agendapunt zullen opnemen tijdens hun vergaderingen zodat deze output meegenomen kan worden ter bespreking van de eerst volgende extra OV. COR-raadslid Breetvelt voegt aan dit voorstel toe dat er ook gekeken dient te worden naar de positieve en negatieve effecten van het digitale onderwijs.

295 8. Rondvraag en sluiting

COR-voorzitter Van der Pol dankt alle aanwezigen en sluit de vergadering om 17.30 uur.

**De 186^e Overlegvergadering vindt plaats op
vrijdag 29 mei, 9.00-11.00 uur, via platform Zoom, video conference**

Openstaande actiepunten

CvB:

n.a.v. de 185° OV d.d. 17-4-2020:

- mevrouw Brok van HR Beleid en Strategie UvA verstrekt in de week van 20 april een summier financieel overzicht aan de COR;
- Er zal een technisch overleg plaatsvinden met mevrouw Brok van HR Beleid en Strategie UvA, leden van het DB van de COR en de voorzitter van de Commissie HRM en de heer Bert Zwiep van Hoofd Inkoop;

COR:

n.a.v. de 185° OV d.d. 17-04-2020:

- COR-raadslid Van Tubergen / of ander lid van de Commissie Financier van de COR zal op korte termijn input geven kan voor de kaderbrief 2021
- COR-raadslid Huygens zal inzake de stand van de medezeggenschap een apart traject opzetten (buiten het IP) en zal daarvoor een handreiking doen
- ambtelijk secretaris Nagobi zal het inplannen van een extra OV medio half mei van dit jaar organiseren welke specifiek zal gaan over Thuiswerken en de gevolgen voor de langere termijn en mogelijk scenario's voor na 1 juni en de daarmee verband houdende genomen besluiten door de UvA