



5 **Centrale Ondernemingsraad UvA**

COR-secretariaat

Spui 21
1012 WX Amsterdam
Postbus 19268
1000 GG Amsterdam

10

T 020 525 6955
E-mail: cor@uva.nl

Verslag 177^e Overlegvergadering COR-CvB

15

Datum	Verslag door	Tijd
24 mei 2019	E.B.I. Moors	14.00-16.00 uur
Locatie		
20 Maagdenhuis, kamer 21		

AGENDA

- 25
1. Opening en vaststelling agenda
 2. Medewerkersmonitor 2019
 3. Stand van zaken Grip op werkdruk
 4. Evaluatie SLA-cyclus
 5. Notitie Instellingsplan
- 30
6. Mededelingen
 7. Vaststelling van het verslag van de 176^{ste} OV d.d. 05-04-2019
 8. Rondvraag en sluiting

35 **Aanwezig van de zijde van de COR:** J. Bekkenkamp, I. Breetvelt, E. Gonzalez, E. Grassiani, R. Huygens, C. Kleverlaan, I. Kraal, S. Landhuis, E. Pasman (aanwezig vanaf 14.12 uur), G. van der Pol, P. Rodenburg, M. Sanders, O. van Tubergen, T. Walstra, E. Moors (ambtelijk secretaris/verslag)

40 **Aanwezig van de zijde van het CvB:** G. ten Dam (voorzitter CvB; aanwezig tot 16.00 uur), M. Herweijer (bestuurssecretaris)
Afwezig met bericht: K. Maex (rector), M. Sluijs
Afwezig zonder bericht: -

45 **Gasten:** S. Smeenk (IVA Onderwijs; aanwezig tot 14.41 uur), W. de Munck en L. Boersma (Grip op werkdruk; aanwezig tot 15.34 uur)

VERSLAG

50 **1. Opening en vaststelling agenda**
COR-voorzitter Van der Pol opent de vergadering om 14.01 uur en heet iedereen van harte welkom. De agenda wordt ongewijzigd vastgesteld.

2. Medewerkersmonitor 2019

55 Collegevoorzitter Ten Dam geeft aan dat de COR de Medewerkersmonitor, de memo aangaande de eerste resultaten en de bestuurlijke reactie van het CvB heeft ontvangen. Ze is benieuwd naar de bevindingen van de COR.

60 COR-lid Kraal vraagt wat er met de uitslagen wordt gedaan. Collegevoorzitter Ten Dam antwoordt dat die worden gedeeld met de decanen en directeuren met de vraag om het intern te bespreken.

65 COR-lid Huygens vraagt of er een grotere inspanning komt om gevallen van sociale onveiligheid aan te pakken. Er wordt gewacht op de vervolgstappen. Regie en een plan van aanpak zijn wenselijk. Ook moet er niet alleen worden gestuurd op het naar boven halen van klachten, maar ook op het voorkomen van dergelijke situaties. Collegevoorzitter Ten Dam antwoordt dat er meerdere universiteitsbrede mails zijn gestuurd met de ondernomen en nog te nemen stappen. De actielijnen zijn geformuleerd. De Medewerkersmonitor lijkt geen grote afwijkingen te laten zien ten opzichte van de eerdere monitors, maar het CvB is zich ervan bewust dat er nog meer zaken zijn die naar boven kunnen komen naar aanleiding van de casus bij de Faculteit der Rechtsgeleerdheid.

70 *14.12 uur COR-lid Pasmaan betreedt de vergaderruimte.*

75 COR-lid Breetvelt vraagt naar de resultaten aangaande overwerken. Mevrouw Smeenk geeft aan dat de absolute uren zijn geteld. Om er daadwerkelijk iets over te zeggen zou ook de aanstelling bekend moeten zijn. In de open commentaren ziet zij terug dat personen de vraag tendentius vinden. Sommige personen ondervinden geen last van overwerken. Collegevoorzitter Ten Dam antwoordt dat er moet worden achterhaald waar er sprake is van werkdruk en wat de achterliggende factoren zijn. Het is dan ook belangrijk dat werkdruk in de non-respons vraag zat. Zij signaleert dat in het algemeen de tolerantie voor werkdruk afneemt.

80 COR-lid Breetvelt geeft aan dat uit de Medewerkersmonitor blijkt dat zeven procent van de respondenten wordt geconfronteerd met pesten. Ze vindt dat de spreiding van deze respondenten bekend moet zijn. Mevrouw Smeenk antwoordt dat de deelrapportages meer details geven. Daar is zichtbaar hoe afdelingen scoren. Collegevoorzitter Ten Dam geeft aan dat verschillende data (niet alleen de Medewerkersmonitor) worden gekoppeld, zodat eventuele zorgelijke signalen zichtbaar worden. Bijvoorbeeld hoog ziekteverzuim en een snelle wisseling van personeel kunnen signalen zijn dat het niet goed loopt binnen een afdeling. Het koppelen en bespreken van dit soort gegevens is opgenomen in het systeem van kwaliteitszorg.

90 COR-voorzitter Van der Pol vraagt of de decentrale medezeggenschap de deelrapportages zal ontvangen. Mevrouw Smeenk antwoordt dat de rapportages bij vorige metingen wel zijn gedeeld. Bij de huidige monitor hebben respondenten ook kunnen aangeven of zij terugkoppeling wilden ontvangen.

95 COR-lid Van Tubergen vindt dat de Medewerkersmonitors van de afgelopen jaren weinig vooruitgang laten zien. De waardering voor sommige diensten is slechts tienden gestegen. Collegevoorzitter Ten Dam antwoordt dat er wel verschillen zijn als de monitors van 2015 en 2019 met elkaar worden vergeleken. Mevrouw Smeenk voegt toe dat de Medewerkersmonitor kan worden gezien als een vinger aan de pols houden. Er kan worden gezien hoe de organisatie er op dat moment voor staat. Als er grote pieken en dalen zijn, dan is dat een signaal.

100 Collegevoorzitter Ten Dam vraagt waarom er naar significanties wordt gekeken in plaats van naar D-scores. Mevrouw Smeenk antwoordt dat er in het vervolg ook naar D-scores kan worden gekeken.

105 COR-lid Huygens geeft aan dat voor een stand van zaken van de diensten de evaluatie van 'Samen Doen' ook relevant is. Naast de Medewerkersmonitor moet er ook worden gekeken naar de beleving bij de diensten. Collegevoorzitter Ten Dam bevestigt dat de Medewerkersmonitor niet het enige instrument is.

110 COR-lid Walstra vindt het opmerkelijk dat de informatievoorziening nog een relatief goede score heeft gekregen. In de praktijk hoort hij grote zorgen en veel irritatie. Collegevoorzitter Ten Dam antwoordt dat er open naar de resultaten moet worden gekeken. COR-lid Pasmaan geeft aan dat de timing van een monitor ook van invloed kan zijn op de antwoorden.

115 *14.41 uur mevrouw Smeenk verlaat de vergadering.*

115 **3. Stand van zaken Grip op werkdruk**

120 COR-voorzitter Van der Pol verwelkomt mevrouw De Munck en mevrouw Boersma die een stand van zaken zullen geven ten aanzien van het programma 'Grip op werkdruk'. Mevrouw De Munck geeft aan dat mevrouw Boersma actief is op actielijn 1. Zij pluist met name de verschillende Medewerkersmonitors uit.

125 Mevrouw De Munck gaat in op de verschillende actielijnen. De eerste actielijn, werkdruk in kaart, is bijna gereed wat betreft de informatievergaring. Het beleid rondom de urennorm bleek bij de ene faculteit globaler geformuleerd dan bij de andere. Een vergelijking van de publicatie-eisen wordt niet opgepakt. Een vergelijking, wat de suggestie was van de Taskforce, lijkt niet opportuun, omdat de faculteiten anders van aard zijn. Het erkennen en waarderen is wel goed om te bespreken, zeker in het kader van werkdruk.

130 Verder is de handreiking voor emailmanieren opgesteld. Ook zijn er trainingen toegevoegd aan het aanbod, onder andere voor het begeleiden van promovendi, en wordt er gewerkt aan een toolbox met handreikingen over projectmatig werken. Tevens wordt er gekeken naar het onderwijssysteem 8-8-4 en hoe de werkdruk daarbinnen kan worden verlicht. Het CBO is hier actief mee bezig.

135 Actielijn 3 is gewijd aan het verlichten van de administratieve lasten. Er wordt gewerkt aan het beperken van controles binnen bedrijfsmatige processen (meer gebaseerd op vertrouwen). Er worden bijvoorbeeld stappen gezet om de goedkeuring van declaraties te vereenvoudigen. De heer Schut heeft onlangs afscheid genomen van de UvA, maar heeft nog het voornemen uitgesproken om het voor de zomer te realiseren. Ook wordt het proces voor verlofaanvragen bezien.

140 COR-lid Huygens geeft aan dat er ook moet worden gekeken naar de eigenlijke processen en werkdruk. De UvA zou op termijn van de huidige bureaucratie af moeten. Dat gaat verder dan het creëren van tools. Mevrouw De Munck antwoordt dat er ook wordt gekeken naar 'Samen Doen' en het werken in ketens. Er zijn lean trainingen gestart en het roostervraagstuk is opgepakt. 'Grip op werkdruk' kan echter niet alomvattend zijn. Er is gekozen voor een faciliterende werkwijze.

145 Mevrouw De Munck vertelt verder dat er wordt gekeken naar de eigen regelgeving voor onderwijs en waar het minder belastend kan worden gemaakt. Het toetsbeleid wordt bijvoorbeeld als administratief belastend ervaren en wordt daarom doorgelicht. Ook is er een ideeënbus voor best practices. Er is een uitreiking geweest voor het beste idee, 'Getting ready'. Er wordt binnenkort ook aandacht aan besteed in de Nieuwsbrief.

155 COR-lid Huygens vraagt naar de flying squad. Mevrouw De Munck antwoordt dat er deskundigen in de flying squad zitten. De Arbodienst AMC is erbij betrokken. De flying squad kan worden ingezet op verzoek van een persoon of groep. Er zijn in de praktijk weinig aanvragen ingediend. Het kan te maken hebben met de vindbaarheid en de wisseling van de vormgeving van de UvA-website. Het idee is nu dat de flying squad in samenspraak met leidinggevend onderzoek doet op plekken waar volgens de Medewerkersmonitor de werkdruk zorgelijk lijkt. Wellicht is het goed om de flying squad nog een keer onder de aandacht te brengen, als ook de resultaten van de Medewerkersmonitor beschikbaar komen voor de hele organisatie.

160 COR-lid Kraal geeft aan dat de decentrale raden ook de flying squad bekender kunnen maken onder de eigen achterban. COR-lid Huygens merkt op dat wellicht de best practices van de flying squad kunnen worden gepresenteerd.

165 COR-lid Van Tubergen ziet een verregaande bureaucrativering van het werk als belangrijke oorzaak
van werkdruk. Het is overduidelijk dat processen lang niet altijd lean zijn en er wordt onvoldoende
gekeken naar (aansluitingen in) de keten. Daarnaast is naar zijn zeggen het opleidingsniveau van
medewerkers in de onderwijslogistiek gedaald en heerst er vaak een 9-17u mentaliteit. Mevrouw De
170 Munck antwoordt dat er een separaat project loopt over onderwijslogistiek, onder leiding van de
decaan van de FEB.

Collegevoorzitter Ten Dam benadrukt dat het zeer belangrijk is om te kijken naar de eigen
regelgeving, die soms wordt opgevat en gepresenteerd als nationaal beleid. COR-voorzitter Van der
175 Pol merkt op dat de medewerkers over de bevindingen moeten worden geïnformeerd.

Mevrouw Boersma licht actielijn 1 nader toe. Ze heeft de Medewerkersmonitor 2017 onderzocht op
het onderwerp werkdruk. De werkdruk lag het hoogst bij de functies UD en UHD. Er waren wel
verschillen per faculteit zichtbaar. Daarnaast was duidelijk dat er factoren zijn die bijdragen aan
werkdruk, namelijk of een docent beginnend of ervaren is en een tijdelijk of een vast contract heeft.
180 Tevens was de werkstress bij promovendi hoog. De Medewerkersmonitor 2019 is nu voor WP
geanalyseerd, OBP volgt nog. De bevindingen voor WP zijn dat er te weinig tijd is voor onderwijs
en onderzoek en dat het 8-8-4 rooster problematisch wordt gevonden. Tijdelijke contracten, gebrek
aan carrièreperspectief en transparantie zorgen voor werkdruk. Ook wordt een grote publicatiedruk
en bureaucratie ervaren en is er een gebrek aan ondersteunende diensten. Autonomie (grip op eigen
185 tijd) wordt gemist. Op hoofdthema's spelen deze thema's op iedere faculteit, de accenten kunnen
wel anders zijn. Collegevoorzitter Ten Dam merkt op dat er een duidelijke correlatie is tussen
werkdruk en functie, en werkstress en functie.

Mevrouw Boersma geeft aan dat er ook is gekeken naar de modellen voor onderwijsnormering.
190 COR-lid Breetvelt antwoordt dat de beschikbare capaciteit en het budget vaststaan. Het onderwijs
moet er op worden aangepast. Dan kan er worden aangekoerst op een realistische urennormering.
COR-lid Walstra meent dat ook ervaring in onderwijs kan zorgen voor verschillen in de benodigde
uren. Dat zit vaak niet in de modellen.

195 COR-voorzitter Van der Pol dankt mevrouw De Munck en mevrouw Boersma voor de aanwezigheid
en toelichting.

15.34 uur mevrouw De Munck en mevrouw Boersma verlaten de vergadering.

200 **4. Evaluatie SLA-cyclus**

Collegevoorzitter Ten Dam geeft aan dat het CvB de brief aangaande de SLA-cyclus van de COR
heeft ontvangen. Ze benadrukt dat het gedeelde stuk een knelpuntenanalyse betreft. Het stuk is niet
geschikt om de gecombineerde diensten te beoordelen. Het voorstel is om de brief van de COR eerst
205 schriftelijk te beantwoorden. Vervolgens kan er een technische briefing plaatsvinden met de heren
Lintsen en Boels.

COR-lid Huygens geeft aan dat hij zich nog steeds afvraagt of de SLA-cyclus wel voldoet.
Collegevoorzitter Ten Dam vindt het een terechte vraag. De vraag kan echter niet worden
beantwoord op basis van de knelpuntenanalyse alleen.

210 COR-lid Kraal merkt op dat de ingehuurd partij die de SLA-cyclus evalueert, een rapportage heeft
opgeleverd met veel taalfouten. Ze vindt dat de partij daarop moet worden aangesproken.
COR-lid Landhuis vraagt wanneer de evaluatie van de SLA-cyclus is afgerond. Collegevoorzitter
Ten Dam antwoordt dat daar nog op wordt teruggekomen bij de technische briefing.

215 **5. Notitie Instellingsplan**

Collegevoorzitter Ten Dam geeft aan dat tijdens de heisessie van februari is gesproken over het
instellingsplan. Het proces voor het formuleren van het instellingsplan is zeer belangrijk en er wordt

220 dan ook anderhalf jaar voor uitgetrokken. Tot oktober 2019 geldt een voorbereidende fase, waarbij ook een symposium zal worden georganiseerd. Van november 2019 tot en met mei 2020 zal er worden geschreven. Daarna wordt het ter instemming voorgelegd aan de GV. Tot slot zal de RvT het instellingsplan vaststellen. De COR wordt in verschillende fasen betrokken, zoals ook bij de midterm review het geval was.

225 COR-lid Rodenburg merkt op dat de centrale thema's van het instellingsplan daadwerkelijk moeten spelen binnen de universiteit. COR-lid Kraal benadrukt dat de vorm ook van belang is. Het is goed dat er met een brede delegatie naar wordt gekeken. COR-lid Van Tubergen geeft aan dat de CSR halverwege 2020 wisselt van raad. Dat is lastig bij de behandeling van het instemmingsverzoek. 230 Collegevoorzitter Ten Dam antwoordt dat ze de lastigheid begrijpt, maar het instellingsplan is voor iedereen en niet voor een specifieke raad.

Collegevoorzitter Ten Dam geeft aan dat verdere suggesties aangaande het instellingsplan en het proces welkom zijn, mochten die er al zijn.

235 6. Mededelingen

CvB:

- De brieven van de COR zijn in goede orde ontvangen en zullen worden beantwoord.
- P&O heeft geen jaargesprekformulieren kunnen vinden waarin schriftelijk wordt gevraagd naar UvA Q-resultaten. Mochten COR-leden dergelijke formulieren kennen, dan ontvangt 240 P&O die graag.
- Miek Krol zal vanaf 1 augustus stoppen als hoofd JZ en neemt vanaf dan de functie van FG op zich.
- Het CvB is benieuwd naar het jaarverslag van de COR dat op korte termijn op de website zal worden geplaatst.

245 Naar aanleiding van de derde mededeling vraagt COR-lid Huygens of er een open vacature zal worden geplaatst voor de functie hoofd JZ. Collegevoorzitter Ten Dam antwoordt dat dit nog niet bekend is.

250 COR:

- Marianne Sanders is sinds april lid van de COR vanuit de OR AMC.
- Omar Ramadan is door de minister van OCW aangesteld als nieuw lid van de RvT. Hij is het lid met bijzonder vertrouwen van de medezeggenschap.
- De COR dankt de collegevoorzitter voor haar aanwezigheid bij ORLive 2019.

255

16.00 uur collegevoorzitter Ten Dam verlaat de vergadering.

7. Vaststelling van het verslag van de 176^{ste} OV d.d. 05-04-2019

Tekstueel:

260 Het verslag wordt ongewijzigd vastgesteld.

Naar aanleiding van:

- **P. 6, eerste actiepoint:** de bestuurssecretaris geeft aan dat voor adviesrecht de technologische aanpassing een wijziging in de werkwijze moet inhouden. De projectgroep 265 en het hoofd JZ houden zicht op de mogelijke gevolgen. Het actiepoint is afgehandeld.
- **P. 6, tweede actiepoint:** een rapportage is waarschijnlijk begin juni gereed. Het actiepoint is afgehandeld.
- **P. 6, derde actiepoint:** de bestuurssecretaris heeft gesproken met de directeur van het AC. Die heeft aangegeven dat het niet zichtbaar hoort te zijn. Het wordt nog verder uitgezocht.
- **P. 6, vierde actiepoint:** de AS'en willen een dergelijk overzicht niet delen. Het actiepoint 270 wordt van de lijst gehaald.

- **P. 6, vijfde actiepoint:** het antwoord van de collegevoorzitter tijdens de vorige OV was voldoende. Het actiepoint is afgehandeld.
- **P. 6, zesde actiepoint:** de brief wordt op korte termijn gestuurd.

275

8. Rondvraag en afsluiting

- COR-lid Gonzalez geeft aan dat er een brief over ontwikkelingsdagen zal worden gestuurd.
- COR-lid Breetvelt geeft aan dat er sprake is van overdracht van ziekte- en arbeidsongeschiktheidsrisico voor UvA-werknemers die zijn gedetacheerd bij het Kohnstamm Instituut, naar het Kohnstamm Instituut per maart 2019 (zie art.26 overdrachtsovereenkomst tussen UvA en UvA Holding BV uit 2009 over activiteiten divisie TO van het SCO-Kohnstamm Instituut). Daarover vindt discussie plaats tussen Holding, Kohnstamm Instituut en UvA. COR-lid Breetvelt vraagt naar de onderliggende redenen van dit voornemen uit 2009 en de mogelijke wens om dit nu uit te voeren. COR-lid Breetvelt stelt dat de UvA als grote organisatie eigen risicodragers is en dat risico kan dragen, maar een klein geprivatiseerd instituut zich dat niet kan permitteren en dit verzekeringstechnisch anders moet regelen voor een groep oudere dus hoog-risico werknemers. COR-lid Breetvelt vraagt naar de consequenties voor het betrokken UvA-personeel. De bestuurssecretaris antwoordt het uit te zullen zoeken. De COR zal de precieze vraag eerst op de mail zetten (*actiepoint*).

280

285

290

COR-lid Breetvelt vraagt verder of met hoogleraar B. een vaststellingsovereenkomst of vertrekregeling is overeengekomen. De bestuurssecretaris antwoordt dat in de nieuwsbrief staat dat dit niet het geval is.

295

- COR-voorzitter Van der Pol vraagt naar het contract met de Arbodienst AMC dat in 2019 afloopt en waar de COR instemmingsrecht op heeft. De bestuurssecretaris antwoordt dat het in voorbereiding is. Verder uit COR-voorzitter Van der Pol een punt van zorg. De organisatie van de OR-verkiezingen loopt niet goed. Het CSB functioneert niet naar behoren.

300

COR-voorzitter Van der Pol dankt alle aanwezigen en sluit de vergadering om 16.14 uur.

**De 178^e Overlegvergadering vindt plaats op
Vrijdag 5 juli, 9.00-11.00 uur, REC B3.04**

Openstaande actiepunten

CvB:

n.a.v. de 176^e OV d.d. 05-04-2019:

- Uitzoeken hoe ziekgemeld personeel via Zelfbediening zichtbaar is voor directe collega's.

COR:

n.a.v. de 175^e OV d.d. 01-03-2019:

- Vraag aangaande juridische ondersteuning bij bezwaar tegen afwijzend subsidiebesluit schriftelijk stellen.

n.a.v. de 177^e OV d.d. 24-05-2019:

- Sturen van vraag inzake de overdracht van ziekte- en arbeidsongeschiktheidsrisico voor gedetacheerde UvA-werknemers naar het Kohnstamm Instituut.

305