



**Centrale Ondernemingsraad**

**COR-secretariaat**

College van Bestuur van de Universiteit van Amsterdam  
Mw. prof. dr. G.T.M. ten Dam  
Spui 21  
1012 WX Amsterdam

Spui 21  
1012 WX Amsterdam  
Postbus 19268  
1000 GG Amsterdam

T 020 525 6955  
E-mail: cor@uva.nl

Datum  
22 mei 2019  
Contactpersoon  
E.B.I. Moors

Telefoon  
020 525 6955  
Bijlagen  
-

Uw kenmerk  
-  
Ons kenmerk  
cor19/u021

Onderwerp  
Samen doen

Geacht College,

De COR heeft in de overlegvergaderingen van 2 november 2018 en 18 januari 2019 in aanwezigheid van de portefeuillehouder bedrijfsvoering, Jan Lintsen, gesproken over de komende evaluatie van de diensten (Samen doen). Tijdens de overlegvergadering van 5 april jl. heeft de COR gevraagd naar een stand van zaken. U heeft aangegeven daarop terug te komen. De COR is benieuwd naar deze stand van zaken en hoort graag op korte termijn wat de precieze planning is.

Verder wil de COR middels deze brief al enkele vragen en aandachtspunten met u delen, die voor de COR een leidraad zullen vormen voor de beoordeling van de evaluatie:

- Wordt voor dit traject een adviesbureau ingeschakeld?
- Welke meetinstrumenten worden of zijn er ontwikkeld en gebruikt ter ondersteuning van deze en komende evaluatiemomenten van de diensten?
- Is er nog steeds meerwaarde bij de samenwerking met de HvA? En zo ja, hoe komt dit tot uiting in de evaluatie?
- Wat is de relatie tussen de PDC's en de SLA's, zijn er knelpunten en hoe wordt dit gegeven verder geëvalueerd?
- Wat betreft de evaluatie van de dienstverlening op de kerntaken van de afzonderlijke diensten en in samenwerking met de dienstverleners in ketens en projecten: wordt het benoemen van win-win situaties en mogelijke knelpunten - zodanig dat dit in het vervolgtraject aangepakt kan worden - meegenomen in de evaluatie?
- Hoe worden medewerkers van de diensten betrokken bij de evaluatie?
- Werkt de beleidsmatige aansturing van de diensten met het huidige model? Wat is kader stellend en hoe wordt dit geëvalueerd?
- Wanneer wordt nagedacht over de toekomst van de samenwerkende diensten, wat is het perspectief na evaluatie?

Graag verneemt de COR wat de verdere gang van zaken is rond de evaluatie van de dienstverlening.



Ons kenmerk  
cor19/u021

Hoogachtend,

Gerwin van der Pol,  
Voorzitter

Cees Kleverlaan,  
Vicevoorzitter